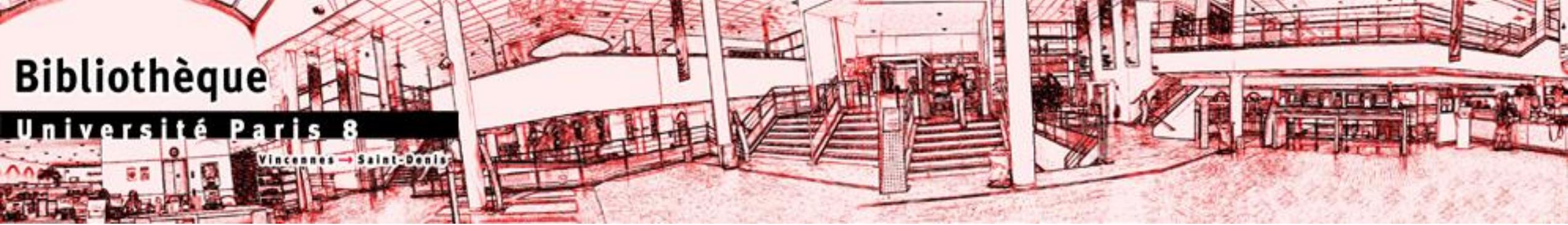




# La recherche documentaire à la bibliothèque universitaire

*Commerce international et marketing export*



## Objectifs de la séance

- ✓ Identifier les diverses ressources utiles à la bibliothèque universitaire
- ✓ Elargir son environnement documentaire et se repérer parmi une multitude d'informations
- ✓ Comprendre comment organiser et par où commencer sa recherche
- ✓ Conduire une recherche efficace, précise et adaptée à son sujet

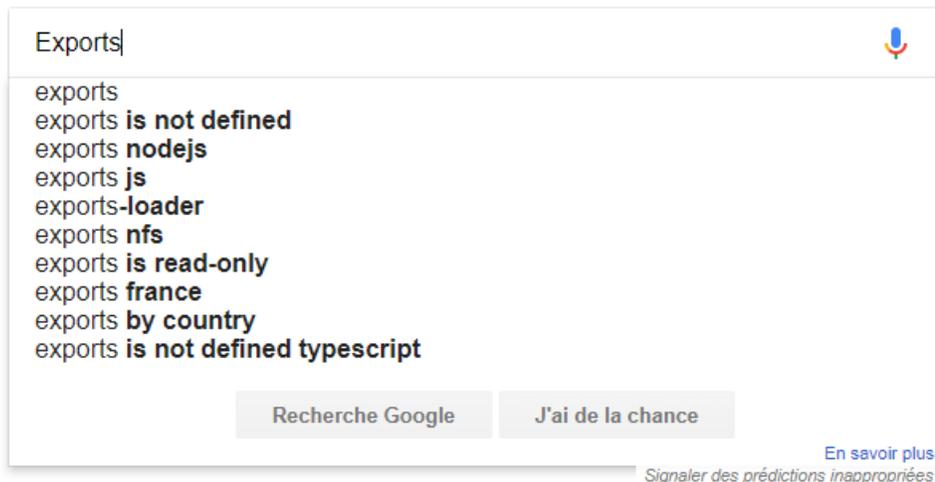
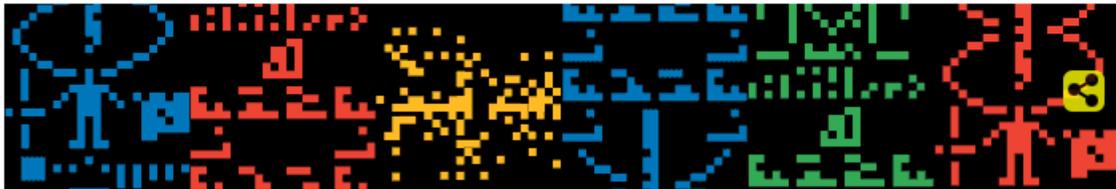


## A la bibliothèque, vous trouverez...

- De nombreuses ressources documentaires pour vos recherches: des dictionnaires, des périodiques, des monographies, des ouvrages collectifs, des documents audiovisuels, des supports physiques, d'autres numériques...
- Des bibliothécaires pour vous accompagner, répondre à vos questions et vous présenter les services proposés
- Des espaces variés pour travailler seul ou en groupe, pour vous former et pour vous détendre



## Les ressources documentaires de la bibliothèque: à quoi ça sert?



Environ 107 000 000 résultats (0,41 secondes)

### PROBLEMES DES MOTEURS GENERALISTES :

- Les bases de données documentaires et les répertoires ne sont que très rarement référencés sur les moteurs de recherche généraliste
- Cas du **web invisible**
- Beaucoup de « **bruit** »
- Difficulté à identifier les sources et à valider l'information.
- Beaucoup de temps de perdu à trier les informations... parfois en vain !

→ Les ressources documentaires de la bibliothèque sont quant à elles **sélectionnées, décrites, indexées, fiables et non-commerciales.**



## Prérequis :

L'activation du compte e-p8 est indispensable pour :

- Accéder à son compte lecteur sur le site de la BU
- Se connecter au wi-fi sur l'ensemble du campus
- Accéder aux ressources électroniques de la BU à distance

## ⚠ Protection des données personnelles

Pensez à vous déconnecter de votre ENT et de tout autre compte personnel avant de quitter un poste public.

Pour en savoir plus sur le traitement des données personnelles, n'hésitez pas à utiliser les ressources de la [CNIL](#)

En cas de problème de connexion à votre compte e-p8, écrire à: [accesdistant@univ-paris8.fr](mailto:accesdistant@univ-paris8.fr)



## Sur le portail de la bibliothèque

### Accès *Rechercher*

- Catalogue
- Revues et journaux
- **Bases de données**
- **Thèses et mémoires de Paris 8**
- **Encyclopédies et dictionnaires**

### Accès *Discipline* :

- **Droit, Economie, Gestion**
  - bibliographies d'enseignants, sélections thématiques, bases de données spécialisées

### Accès *Bandeau supérieur*

- **Services** : réservation de salle, prêt d'ordinateur, photocopies et impression, autoformation, formations, accueil handicap, ateliers de conversation
- **Besoin d'aide ?** Plans, foire aux questions, prolongations et réservations
- **Nous connaître** : informations pratiques



## Les différents types de documents et leurs normes bibliographiques

- Monographie      Nkuitchou Nkouatchet, Raoul. *Les ouvrières du fast-food: les enjeux sociaux du flux-tendu dans la restauration rapide*. Paris : L'Harmattan, 2005
- Ouvrage collectif      Guillaume, Jacques (dir.). *Les transports maritimes dans la mondialisation*. Paris: L'Harmattan, 2008
- Article de revue      Koromyslov, Maxime. « Le « Made in France » en question. Pratiques et opinions des professionnels français du luxe ». *Revue française de gestion*, vol. 218-219, n° 9, 2011, pp. 107-122



## Les différents types de documents et leurs normes bibliographiques

Contribution  
d'ouvrage  
collectif

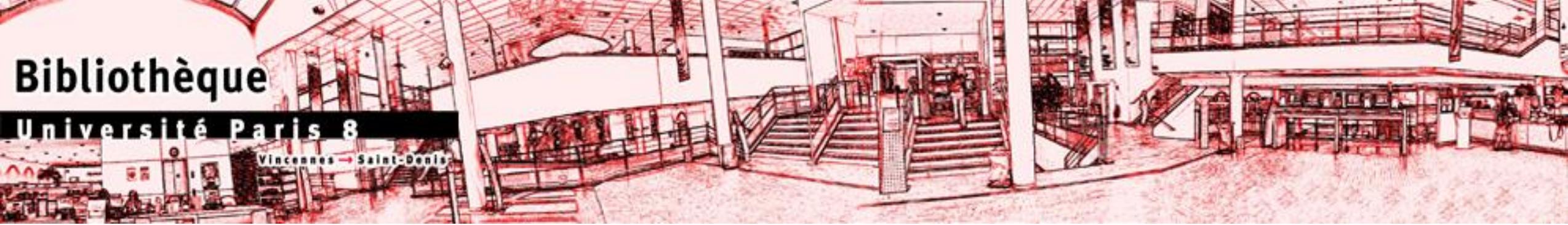
Chevalier, Jean-Marie. « Croissance verte et dynamique des territoires ». Jean-Marie Chevalier, *La croissance verte: une solution d'avenir?*. Paris : Presses Universitaires de France, 2013, pp. 85-92

Billet de blog

Salaun, Jean-Michel. « Les start-up et les bibliothèques ». *Architecture de l'Information*,  
<http://blogues.ebsi.umontreal.ca/jms/index.php/post/2013/03/09/Les-start-up-et-les-biblioth%C3%A8ques>. Consulté le 16 novembre 2018.

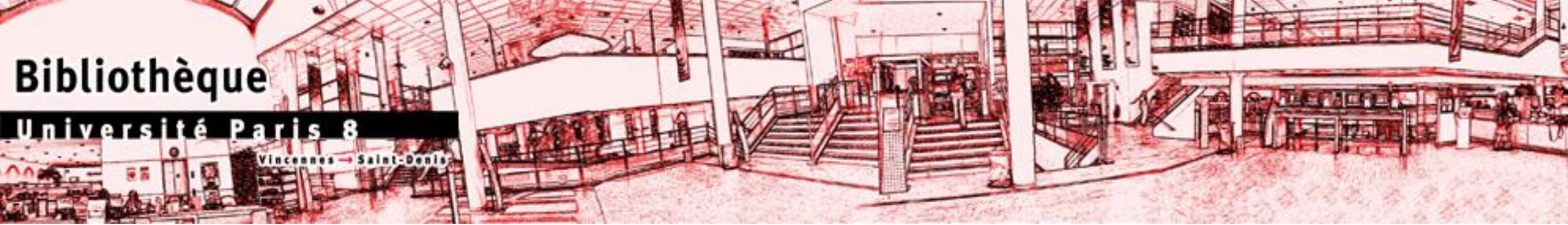
DVD

Ricordeau, Rémy, et Alain Pitten. *Putain d'usine*. DVD. Zarafa films, 2007.



## Les ressources physiques à la bibliothèque

- Les ouvrages imprimés en salle **VIOLETTE** ([économie](#), [gestion et publicité](#), [transports](#) etc...), en salle **VERTE** ([droit](#)), en salle **ROUGE** ([médias](#)). Les périodiques en salle **JAUNE**.
- Les DVD dans l'espace audiovisuel (fictions et séries) et dans les différentes salles (documentaires).
- Les postes informatiques publics pour consulter le catalogue et accéder aux ressources en ligne.



## Le classement des documents dans les salles: salle violette

Dans les salles, les documents sont identifiables par des cotes qui renvoient à une classification thématique:

Economie: économie des entreprises (334.72); secteurs de production (338.4); commerce international (339.5); finance internationale (339.7); relations économiques internationales (339,9) etc...

Gestion: distribution, vente et marketing (658.8); stratégies de ventes (658.85) etc...

Environnement, écologie: aspects économiques et financiers (504.133)



## Le classement des documents dans les salles: salle verte et salle rouge

Dans les salles, les documents sont identifiables par des cotes qui renvoient à une classification thématique:

Droit: droit international (341); droit commercial et droit des sociétés (347.7)

Médias: Internet – aspects économiques (070,333)

Exercice: faire une recherche par cote dans le catalogue sur les stratégies de vente (685.5).  
Classer les documents par date de publication décroissante



## Explorer une notice et repérer les mots-clés

Sélectionner le document: *Astre, Enguerran. Vendre à l'ère digitale: améliorer sa performance commerciale dans la nouvelle économie*. Malakoff: Dunod, 2017

- Vérifier la localisation (Saint-Denis, Tremblay, Montreuil), et la cote qui vous permet de trouver l'ouvrage en salle sur les rayonnages, ou que vous transmettez aux bibliothécaires pour les ouvrages en magasin
- Vérifier le statut: empruntable, prêt court, exclu du prêt
- Vérifier la disponibilité
- Rebondir vers d'autres références, en accédant aux liens des sujets, ou par la fonctionnalité « parcourir l'étagère »



## La question des mots-clés : en bref

À l'heure actuelle, l'écrasante majorité des catalogues de bibliothèques ne comprennent pas le **langage naturel**.

Lorsque l'on fait une recherche sur le catalogue, surtout si celle-ci est complexe, mieux vaut utiliser un **langage normalisé** et conventionnel reconnu par le moteur de recherche du catalogue.

En France, les expressions de ce langage normalisé sont regroupé dans le [Thesaurus RAMEAU](#) (Répertoire d'autorité-matière encyclopédique et alphabétique unifié).

Il est utilisé dans les bibliothèque universitaire et géré par la Bibliothèque nationale de France (BnF)

É L O G E  
D E  
M. R A M E A U,  
Par M. CHABANON,  
*De l'Académie Royale des Inscriptions &  
Belles-Lettres.*

Eris mihi magnus Apollo.  
*Virg. Eglog. III.*





## Définir sa liste de mots-clés: quelques exemples d'autorités

Gestion > gestion d'entreprise > coopération entre entreprises > réseaux d'entreprises; logistique collaborative

Gestion d'entreprises > circuits de distribution; géomarketing; segmentation du marché

Relations internationales > relations économiques internationales > division internationale du travail

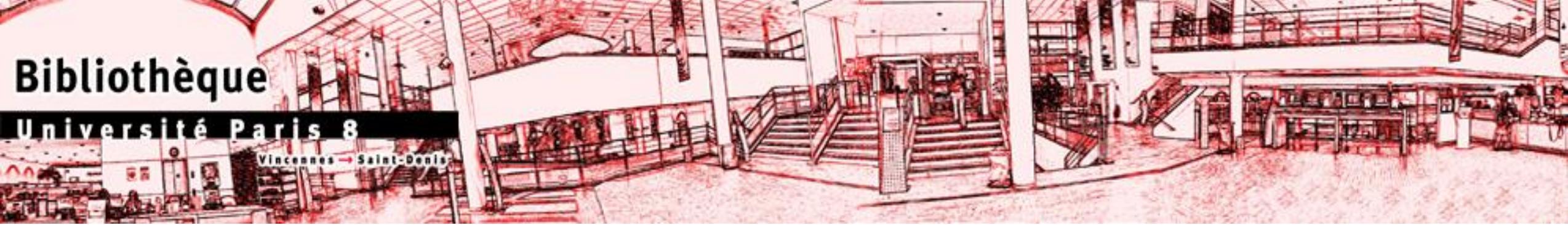
Economie politique > industrie > produits industriels > biens intermédiaires

Exercices: sélectionner le critère SUJET et chercher les expressions en vert dans le catalogue



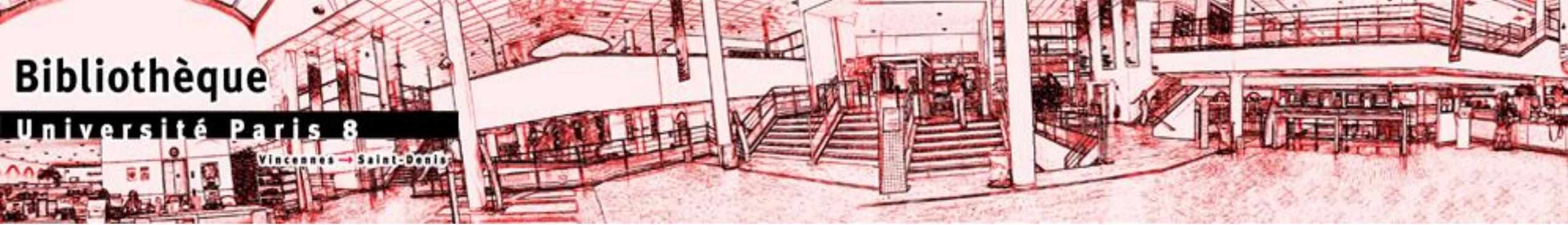
## Effectuer une recherche dans le catalogue: la recherche simple

- Utiliser les différents critères de recherche (libre, auteur, titre, sujet)
- Utiliser les opérateurs booléens: droit ET commerce; vente OU marketing ; Internet SAUF réseaux sociaux
- Utiliser le menu déroulant « affiner votre recherche » pour limiter les résultats par disponibilité, auteur, salle thématique ( ⚠: beaucoup de livres sont en magasin) etc...
- ⚠: dans ce menu, le tri par sujet n'est pas toujours fiable.
- Afficher les résultats par niveau de pertinence, par ordre chronologique décroissant etc...



## Effectuer une recherche dans le catalogue : la recherche avancée

- Alors que le menu « affiner votre recherche » permet de réduire le bruit *a posteriori* (après avoir lancé la recherche), la recherche avancée permet de le réduire *a priori* (avant d'avoir lancé la recherche)
- Croiser plusieurs critères.
  - Par exemple: un sujet « transport maritime » et une expression « marchandises »
- Limiter la recherche par type de document, par localisation, par date de publication, par langue et par plusieurs autres critères
  - Par exemple: un sujet « Entreprises multinationales » dans la collection « Thèses et mémoires »



## Utiliser son compte lecteur

- Consulter l'historique des prêts et des recherches
- Gérer les prolongations des ouvrages empruntés
- Créer des listes bibliographiques privées ou publiques
- Faire des suggestions d'achat
- Gérer ses réservations d'ouvrage

⚠ Une fois connecté, la réservation d'un ouvrage emprunté est disponible directement depuis la notice, de même qu'un certain nombre d'autres fonctionnalités



## Interroger le Sudoc

Lorsque que la bibliothèque ne possède pas une ressource recherchée, se rendre sur le site du [Sudoc](#) (Système universitaire de documentation), qui permet d'interroger simultanément toutes les BU de France.

Chercher: Bathiery, Ousmane. *Analyse spatiale et géomarketing*. Serrebruck : Editions universitaires européennes, 2011

- Ouvrir l'onglet « Où trouver ce document »
- Vérifier les conditions d'accès aux bibliothèques concernées
- Vérifier la disponibilité de la ressource pour le Prêt Entre Bibliothèques



## Les périodiques à la bibliothèque

Les périodiques sont en salle **JAUNE**, soit sur les étagères (derniers numéros), soit dans les magasins réserves. Vous ou trouverez des titres comme:

*Revue internationale des études du développement ; Economica ; L'économie politique ; Economie et politique ; American Economic Journal ; Le Moci ; Revue d'économie financière ; Revue d'économie financière ; Revue économique ; Revue française d'économie ; Futuribles ; Ville, rail et transport ; Le temps des médias ; etc...*



## Les périodiques à la bibliothèque: le répertoire des revues

Sur le portail, dans Rechercher > Revues et journaux > répertoire des revues, rechercher:

- Pouch, Thierry. « L'appropriation des terres agricoles, nouvelle étape de la mondialisation ». *L'économie politique*, vol. 78, n° 2, 2018, pp. 19-29
- Paulson, Courtney, et al. « Efficient large-scale internet media selection optimization for online display advertising ». *Journal of Marketing Research (JMR)*, vol. 55, n° 4, Aug. 2018, pp. 489-506
- Portnoff, André-Yves et Jean-François Soupizet. « Intelligence artificielle: opportunités et risques ». *Futuribles*, n° 426, Spet.-Oct. 2018, pp. 5-26



## Les périodiques et les bases de données à la bibliothèque: en bref

- Faire une recherche avancée dans le catalogue par titre de revue
- Faire une recherche dans le Répertoire des revues par titre de revue
- Vérifier l'état de collection et choisir le support en conséquence (les supports papiers sont accessibles depuis la Salle Jaune de la BU)
- Les articles individuels ne sont pas référencés dans le catalogue ou dans le répertoire des revues... mais ils le sont dans les bases de données (CAIRN, Persée)
- Passer par les pages dédiées pour accéder directement aux bases de [revues](#) et de [livres électroniques](#), ainsi qu'aux [dictionnaires et encyclopédies](#)

⚠ La bibliothèque est abonnée à des bases de données payantes par lesquelles on accède aux ressources électroniques. Depuis votre ordinateur personnel, il est impératif de passer par le portail de la BU et de vous connecter à votre ENT pour bénéficier des abonnements et accéder aux ressources dans leur intégralité

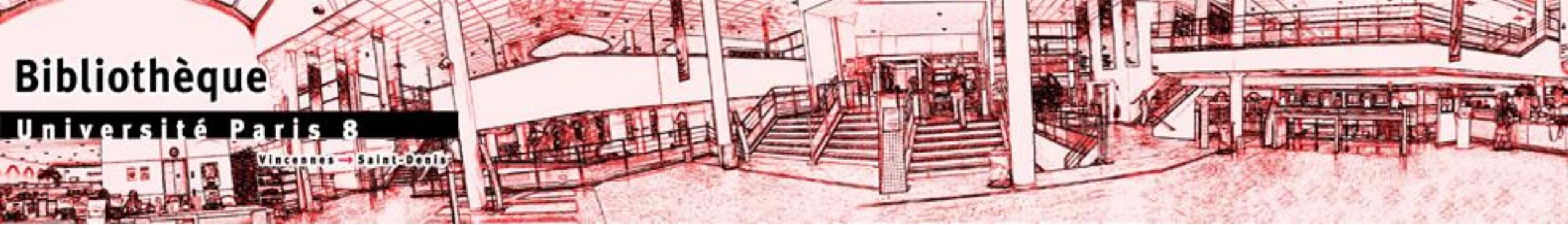


## Les bases de données : Cairn



Cairn

- Bibliothèque numérique de revues et d'ouvrages électroniques en science humaines et sociales
- Navigation par discipline ou par support
- Recherche dynamique par mots-clefs
- Notices des auteurs, documents liés, références bibliographiques, lecture en HTML, téléchargement de PDF, compte bibliographique personnel...
- Tutoriels sur: <http://aide.cairn.info/>

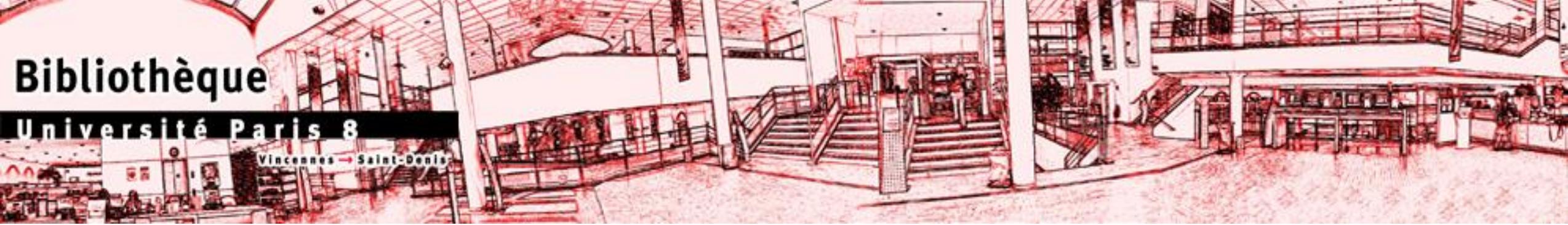


## Les bases de données : Cairn

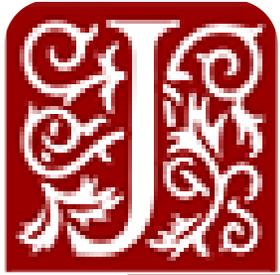
Faire une recherche:

- RSE > Pratiques du RSE / RSE > instrumentalisation de la RSE
- Céréales > Marché mondial des céréales

Chercher un *Que sais-je* ou un *Repères* sur le crowdfunding



## Les ressources électroniques: Jstor



JSTOR

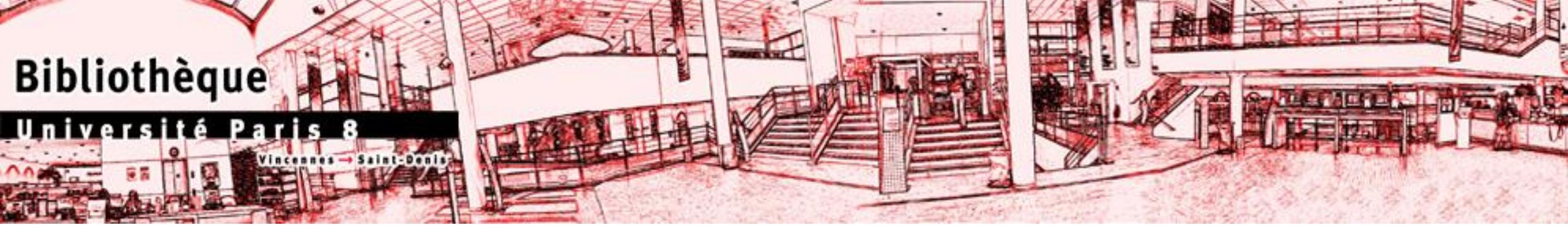
- Bibliothèque numérique multidisciplinaire en anglais
- Navigation par discipline des collections
- Recherche simple et recherche avancée en plein texte
- Références bibliographiques, listes de mots-clés (« topics »)
- Tutoriels sur: <https://guides.jstor.org/how-to-use-jstor/searching>



## Les bases de données : Jstor

Faire une recherche croisée: Water management AND Middle East

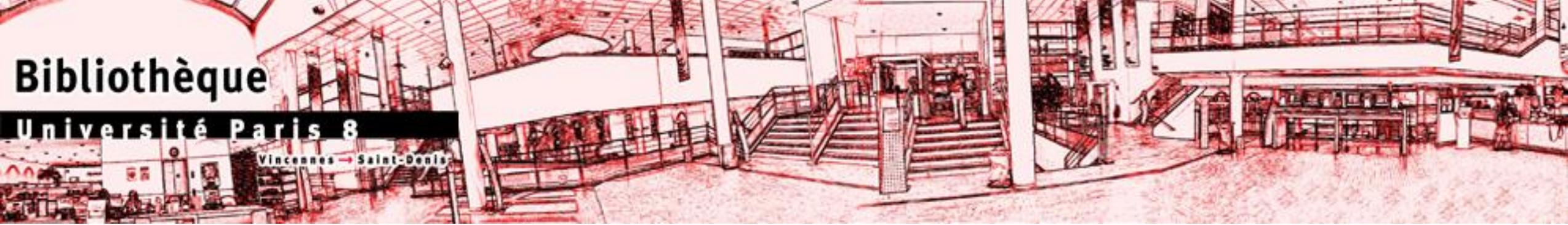
Sélectionner le résultat « Cooperation rules: insights on water and conflict from international relations » et rebondir sur les sujets dans la colonne de gauche (« water security ») pour accéder au topics



## Les bases de données : Business Elite Source, EconLit, Vente et Gestion



- Bases de données en économie, interrogeables simultanément sur EBSCO
- Notices bibliographiques et/ou articles intégraux, profils d'entreprises (BES), ressources audiovisuelles
- Recherche avancée par date, type de publication, supports etc...
- Interroger en anglais (BES et EconLit) ou en français (Vente et Gestion)
- Indexation des mots-clés, export de citation, PDF



## Les bases de données : Business Elite Source, EconLit, Vente et Gestion

Interroger les trois bases en même temps:

- Artificial intelligence ET Supply Chain
- Social networks ET Enterprise
- Internet retail ET Russia

Interroger « Vente et Gestion » en français:

- Transport durable



## Les bases de données: Statista



Statista

- Plateforme de statistiques par secteur d'étude
- Publication de statistiques, de rapports, d'infographies, d'études de marché de dossiers thématiques multi-supports
- Recherche simple affinée à posteriori par type de support, langue, pays, date de publication, degré de précision de l'étude
- En test à Paris 8 visitez le site et donnez votre avis!
- Tutoriels disponibles [ici](#)



## Les bases de données: Statista

Faire des recherches et explorer les thèmes, dossiers et statistiques

- Réseaux sociaux
- Dairy industry

Naviguer les « outils spécialisés » pour accéder aux études de marché

- Outils spécialisés > Consumer Market Outlook > Food > France

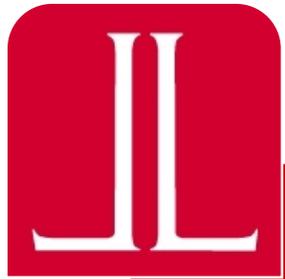


Bibliothèque

Université Paris 8

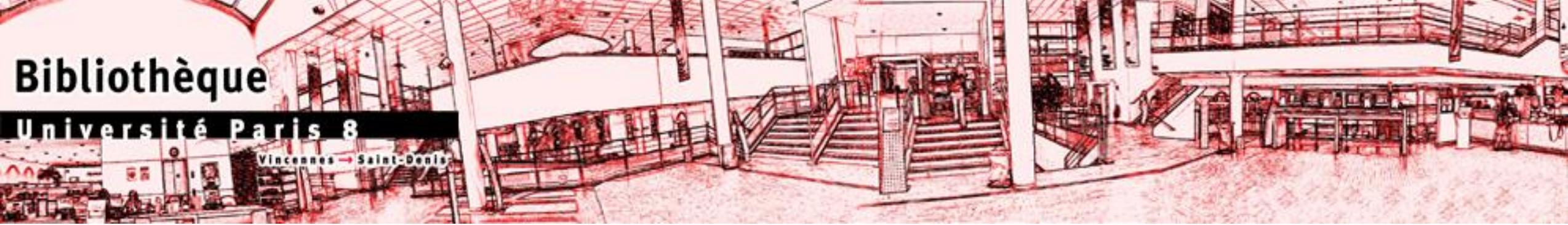
Vincennes -> Saint-Denis

## Les bases de données: focus sur Dalloz.fr



Dalloz.fr

- Portail des bases de toutes les bases de données de l'éditeur juridique
- Recherche par type de documentation: texte codifié, revue, actualités, fiches d'orientation etc...
- Accès par listes des publications dans l'onglet « documentation »
- Pensez à visiter les autres ressources de droit: legifrance.fr, le Journal officiel, les dossiers législatifs de l'Assemblée nationale et du Sénat etc...



## Les bases de données: Dalloz.fr

Faire une recherche sur la base des textes codifiés

- Bail commercial
- Transaction financière

Faire une recherche sur la base des fiches d'orientation sur l'autorité de la concurrence

Faire une recherche dans la base des revues sur le fair play financier

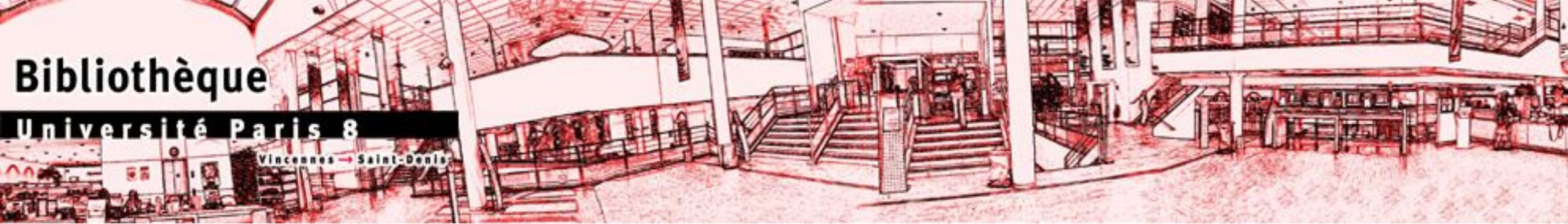


## Les ressources électroniques: Europresse



Europresse

- Plateforme de recherche documentaire dans les médias: presse, audiovisuel, médias sociaux, études et rapports, répertoires et références
- Accès depuis le portail de la BU pour bénéficier des accès
- Sélection des types de médias interrogés et de la période de publication
- Activation de la multisélection, épingleage des références sélectionnées
- Accès aux derniers numéros en PDF
- Guide d'utilisation disponible [ici](#)

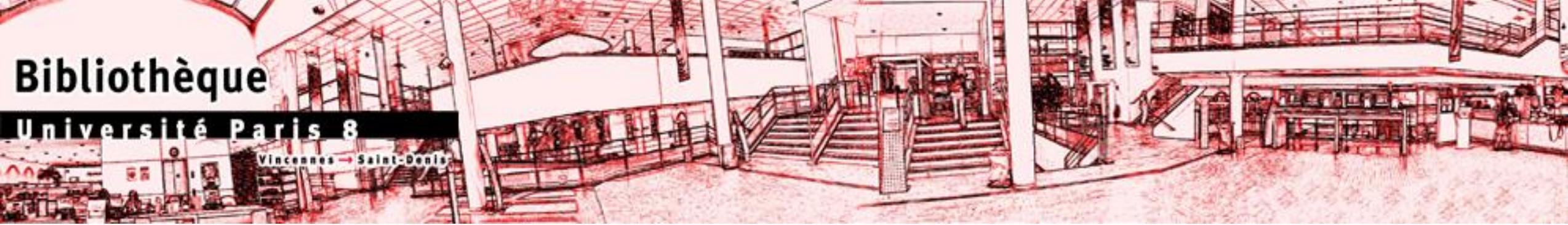


## Pour aller plus loin...

[INSEE](#): recherche de statistiques par thèmes (consommation; Entreprises; Secteurs d'activité; etc...) et par niveau géographique

[CCI.fr](#): portail des Chambres de commerce et d'industrie. Etudes et publications économiques par région et par thème

Consultez les sites internet conseillés [sur le portail](#) de la BU de Paris 8



## Pour aller plus loin...

Abonnez-vous aux fils RSS de vos recherches et disciplines sur les bases de données et sites internet qui le proposent, et retrouvez les grâce à un agrégateur de fils ([Netvibes](#)).

Zotero: outil de collecte et d'export des références bibliographiques. Inscrivez-vous à nos formations en passant par [le portail](#) de la BU de Paris 8.